



ศูนย์วิจัยเศรษฐกิจและพยากรณ์ทางการเกษตร (แม่โจ้โพลล์) คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ได้สำรวจความคิดเห็นของประชาชนในจังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 425 ราย ระหว่างวันที่ 28 กุมภาพันธ์ – 8 มีนาคม 2565 ในหัวข้อ **คนเชียงใหม่กับความที่สุดของมาตรการเยียวยาโควิด-19** โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความคิดเห็นของประชาชนในจังหวัดเชียงใหม่ ภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 กับมาตรการเยียวยาโควิด-19 จากภาครัฐ

ผลการศึกษา พบว่า ประชาชนในจังหวัดเชียงใหม่ส่วนใหญ่เข้าร่วมโครงการ โครงการคนละครึ่งมากที่สุด (ร้อยละ 93.88) โดยมีความพึงพอใจต่อโครงการระดับปานกลาง รองลงมาคือโครงการลดค่าไฟฟ้า น้ำประปา (ร้อยละ 87.53) โดยมีความพึงพอใจต่อโครงการในระดับมากที่สุด อันดับ 3 โครงการบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ (ร้อยละ 86.82) มีความพึงพอใจต่อโครงการอยู่ในระดับปานกลาง และอันดับ 4 โครงการลดค่าเทอมนักเรียนนักศึกษา (ร้อยละ 86.12) มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

เมื่อสอบถามถึงปัญหาและอุปสรรคต่อการเข้าร่วมโครงการ พบว่า **อันดับ 1** พบปัญหาสินค้ามีการปรับราคาสูงขึ้นหลังจากที่มีโครงการเยียวยาของรัฐบาล (ร้อยละ 65.65) **อันดับ 2** ขั้นตอนการลงทะเบียนเพื่อเข้าร่วมโครงการยุ่งยาก (ร้อยละ 64.71) **อันดับ 3** ระบบการใช้งานเพื่อเข้าร่วมโครงการขัดข้องบ่อย (ร้อยละ 60.47) และ **อันดับ 4** จำนวนเงินเยียวยาไม่เพียงพอ (ร้อยละ 60.47)

จากการสอบถามถึงความต้องการในการปรับปรุงโครงการหรือมาตรการเยียวยาสถานการณ์โควิด-19 ที่เข้าร่วม พบว่า **อันดับ 1** (ร้อยละ 37.18) ประชาชนผู้เข้าร่วมโครงการควรได้รับการเยียวยาจากภาครัฐ โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายอื่นๆเพิ่มเติม **อันดับ 2** (ร้อยละ 36.94) ภาครัฐต้องควบคุมราคาสินค้าให้มีความเป็นธรรม **อันดับ 3** (ร้อยละ 31.06) โครงการควรจะมีวิธีการที่สามารถเข้าถึงและใช้งานได้ง่ายมากขึ้น **และเมื่อสอบถามถึงความต้องการในการเข้าร่วมโครงการหรือมาตรการอื่นเพิ่มเติม** พบว่า ประชาชนต้องการให้มี 1) โครงการเยียวยาด้านการป้องกันและรักษาโควิด-19 โดยมีการแจกชุดตรวจ ATK ฟรี การตรวจโควิดด้วยวิธี RT-PCR ฟรีทุกโรงพยาบาล และเมื่อมีการติดเชื้อโควิด-19 ก็สามารถเข้ารับการรักษาโควิด-19 ฟรี และ 2) โครงการเยียวยาด้านการเดินทางสาธารณะ (ร้อยละ 16.7) ในการจัดหารถโดยสารสาธารณะเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการเดินทางไปพื้นที่ใกล้เคียง

จังหวัดเชียงใหม่เป็นอีกหนึ่งพื้นที่ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา-19 ในช่วงที่ผ่านมาจนถึงปัจจุบัน ทำให้ประชาชนทุกคนได้รับความเดือดร้อนเป็นจำนวนมากทางภาครัฐได้เห็นถึงความเดือดร้อนที่ประชาชนพบเจอ ส่งผลให้มีการจัดตั้งโครงการหรือมาตรการเยียวยา มากมายเพื่อลดผลกระทบที่เกิดขึ้น ซึ่งจากการดำเนินการนโยบายหรือมาตรการเยียวยาสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา-19 ในช่วงที่ผ่านมา ประชาชนในจังหวัดเชียงใหม่ส่วนใหญ่พึงพอใจในระดับปานกลาง แต่ปัญหาและอุปสรรคที่พบคือ สินค้าอุปโภคบริโภคที่ปรับราคาสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง ทำให้เป็นการตอกย้ำปัญหาให้ประชาชนได้รับความเดือดร้อนมากยิ่งขึ้น อย่างไรก็ตาม ภาครัฐและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรมีการเข้าควบคุมราคาสินค้า โดยเฉพาะสินค้าที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิตของประชาชน เพื่อให้การดำเนินมาตรการนโยบายช่วยเหลือประชาชนในด้านต่าง ๆ นั้น สามารถบรรลุผลและช่วยบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชนได้อย่างแท้จริง



**คนเชียงใหม่ส่วนใหญ่พึงพอใจต่อโครงการช่วยเหลือโควิดภาพรวม
ในระดับปานกลาง และร้อยละ 65.65 พบปัญหาสินค้าราคาสูง
ขึ้นจากการเข้าร่วมโครงการ**

1. ระดับความพึงพอใจต่อโครงการหรือมาตรการเยียวยาสถานการณ์โควิด-19 ของภาครัฐในช่วงที่ผ่านมา 19 (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

โครงการ	ร้อยละของการเข้าร่วมโครงการ	คะแนนเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
โครงการคนละครึ่ง	93.88	35.59	ปานกลาง
โครงการลดค่าไฟฟ้า น้ำประปา	87.53	33.60	มากที่สุด
โครงการบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	86.82	28.73	ปานกลาง
โครงการลดค่าเทอมนักเรียน นักศึกษา	86.12	35.25	มากที่สุด
โครงการเยียวยาผู้ประกันตน	84.47	34.82	ปานกลาง
โครงการยิ่งใช้ยิ่งได้	33.71	38.79	ปานกลาง
โครงการเราเที่ยวด้วยกัน	3.76	33.71	ปานกลาง

2. ปัญหาและอุปสรรคของโครงการหรือมาตรการเยียวยาสถานการณ์โควิด-19 (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

อันดับ 1 สินค้าแพงขึ้น	(ร้อยละ 65.65)
อันดับ 2 ขั้นตอนการลงทะเบียนยุ่งยาก	(ร้อยละ 64.71)
อันดับ 3 ระบบการใช้งานซับซ้อนบ่อยและไม่เพียงพอต่อการเยียวยา	(ร้อยละ 60.47)
อันดับ 4 ร้านค้าที่เข้าร่วมโครงการมีน้อย	(ร้อยละ 32.24)
อันดับ 5 คุณสมบัติไม่เข้าเกณฑ์ที่กำหนดไว้	(ร้อยละ 28.94)
อันดับ 6 ไม่มีอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์	(ร้อยละ 19.29)
อันดับ 7 เปิดบัญชีใหม่	(ร้อยละ 12.24)
อันดับ 8 อื่นๆ	(ร้อยละ 3.06)

3. ข้อเสนอแนะที่อยากปรับปรุงโครงการหรือมาตรการเยียวยาสถานการณ์โควิด-19 (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

อันดับ 1 ได้รับการเยียวยาจากภาครัฐ โดยไม่ต้องออกค่าใช้จ่ายใดๆเพิ่ม	(ร้อยละ 37.18)
อันดับ 2 ภาครัฐต้องควบคุมราคาสินค้าให้ยุติธรรม	(ร้อยละ 36.94)
อันดับ 3 สามารถเข้าถึงและใช้งานได้ง่ายมากขึ้น	(ร้อยละ 31.06)
อันดับ 4 สามารถเข้าร่วมโครงการหรือมาตรการของภาครัฐได้โดยไม่ต้องใช้สมาร์ตโฟน	(ร้อยละ 23.06)
อันดับ 5 ควรมีการตรวจสอบหรือปรับปรุงคุณสมบัติของผู้รับสิทธิให้เหมาะสม	(ร้อยละ 22.35)

4. โครงการหรือมาตรการที่ท่านอยากมีนอกเหนือจากที่ผ่านมา

1) โครงการเยียวยาต้านการป้องกันและรักษาโควิด-19	(ร้อยละ 83.30)
2) โครงการเยียวยาต้านการเดินทางสาธารณะ	(ร้อยละ 16.70)

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

1.1 ชาย	ร้อยละ 36.00
1.2 หญิง	ร้อยละ 60.00
1.3 เพศทางเลือก	ร้อยละ 4.00

2. อายุ

2.1 ต่ำกว่า 20 ปี	ร้อยละ 3.08
2.2 20-39 ปี	ร้อยละ 68.48
2.3 40-59 ปี	ร้อยละ 22.99
2.4 60 ปีขึ้นไป	ร้อยละ 5.45

3. อาชีพ

3.1 นักเรียน/นักศึกษา	ร้อยละ 40.94
3.2 ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท	ร้อยละ 32.70
3.3 ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	ร้อยละ 12.71
3.4 ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ	ร้อยละ 8.47
3.5 เกษตรกร	ร้อยละ 2.12
3.6 อื่นๆ	ร้อยละ 3.06

4. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

4.1 ไม่เกิน 10,000 บาท	ร้อยละ 56.26
4.2 10,001 – 20,000 บาท	ร้อยละ 34.04
4.3 20,001 – 30,000 บาท	ร้อยละ 6.15
4.4 30,001 – 40,000 บาท	ร้อยละ 1.89
4.5 มากกว่า 40,000 บาท	ร้อยละ 1.66